

Digital Leadership

Moderne Technologie macht Menschen nicht überflüssig sondern notwendig. Um den stetigen digitalen Wandel gerecht zu werden müssen Führungskräfte und Mitarbeiter digital fit sein.

Wie fit ist die Customer Service & Sales Branche und was muss noch getan werden?

Dominik Müller (HR Business Partner, Human Resources & Internal Comms)

Übersicht

Vorstellung

Digitale Fitness

...und wer ist Fliedo?

Fliedos Erfahrungen und Hypothese

Was kann digitale Fitness bedeuten?

Fliedos zweite Hypothese und Erkenntnisse

Was gut läuft – und was noch getan werden muss

Erfahrungsaustausch

Vorstellung



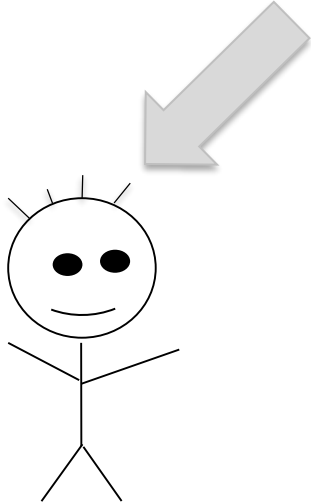
Dominik Müller

HR Business Partner
Human Resources & Internal Comms
A1 Telekom Austria AG

Bachelor: Arbeitsgestaltung und HR-Management
Master: Projektmanagement und Organisation

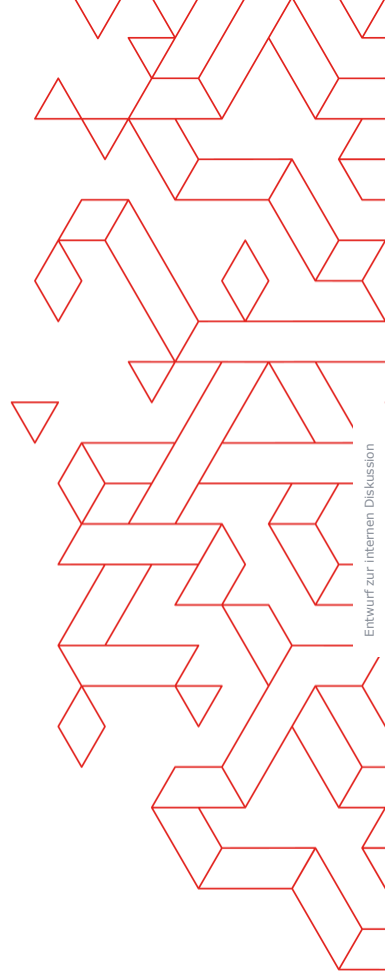
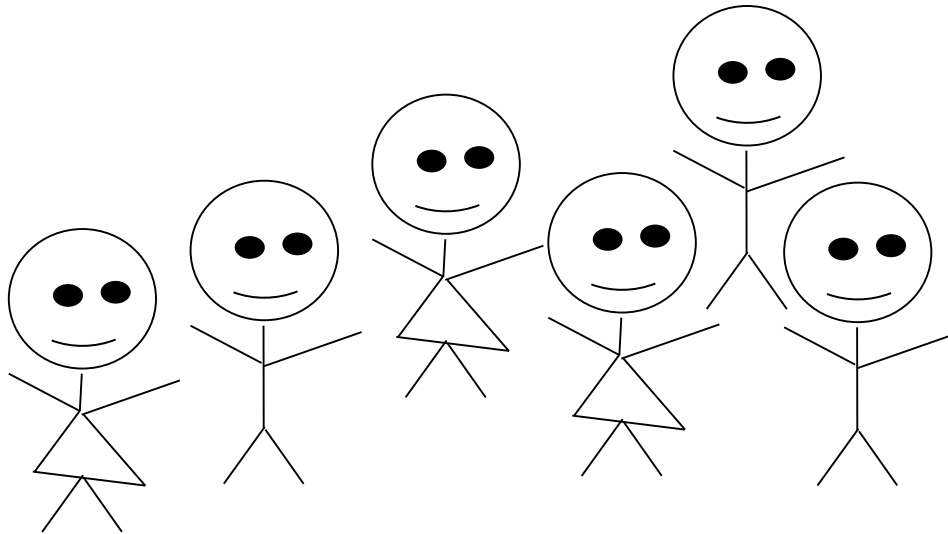
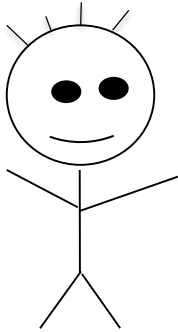
Was ist digitale Fitness?

Und wer ist Fliedo?



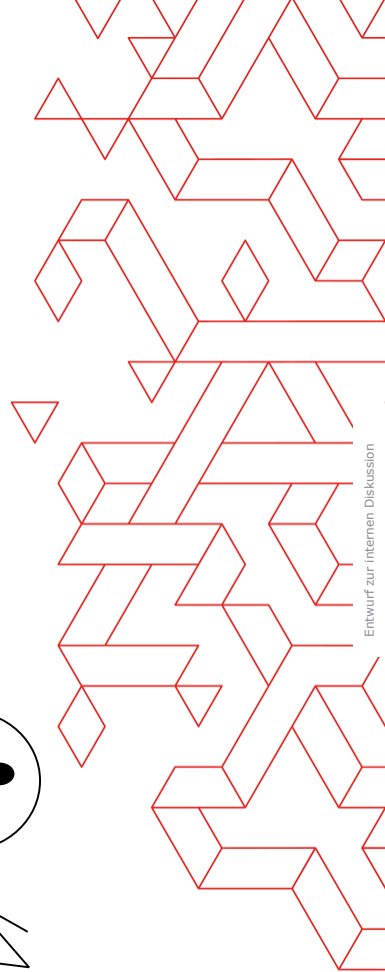
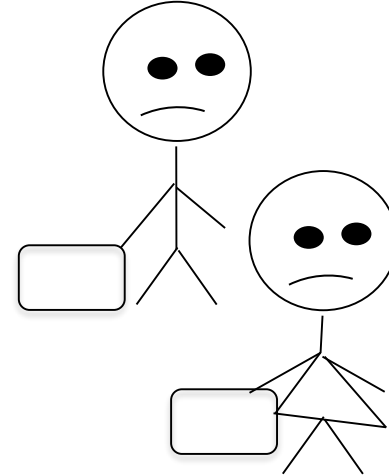
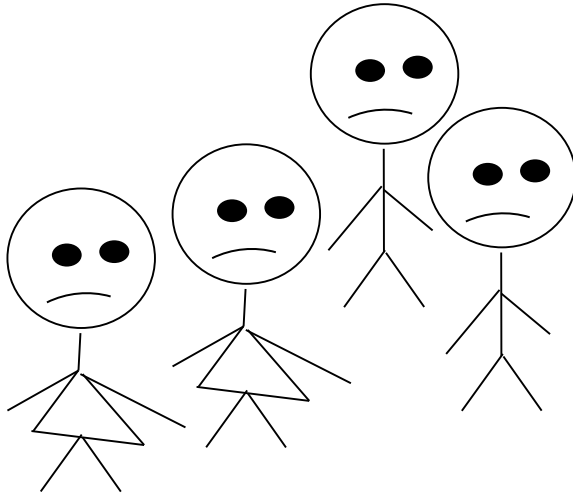
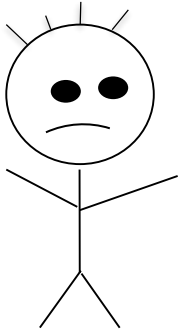
Fiktiver
Leader
In
Einer
Digitalen
Organisation

Fliedos Team (*früher*)



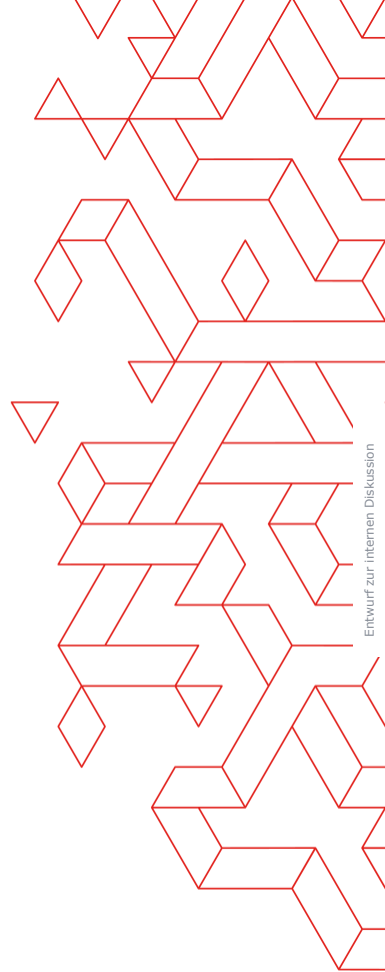
Entwurf zur internen Diskussion

Flideos Team (später)



Entwurf zur internen Diskussion

Was ist passiert?



Was ist digitale Fitness?

„...die Technik funktioniert...“

„...neue Tools werden eingeführt...“

„...Mitarbeiter werden digital geführt...“

„...Meetings finden digital statt...“

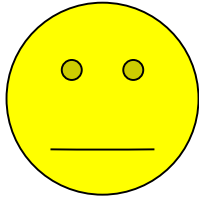
Was ist digitale Fitness?

**„...70% der Führungskräfte schätzen sich
bzw. ihren Führungsstil als digital fit ein...“**

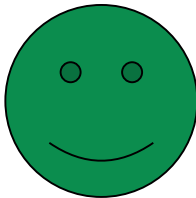
Fliedo zum digitalen 2020



- Meetingflut
- Ineffiziente Termine
- Erhöhter Druck und Stresspegel
- Abgrenzung Beruf und Privatleben
- Fehlen des Kontakts



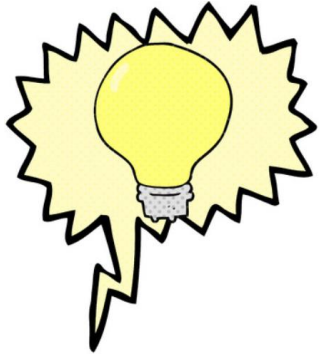
- Höhere Verfügbarkeit
- Schnellere Kommunikation
- Höhere Arbeitstempo
- Mehr Austausch
- Kontrolle



- Gewonnene Flexibilität
- Herausforderung
- Empowerment
- Stärkere Zusammenarbeit
- Zusammenwachsen als Team

Fliedos Hypothese

**Technik und Prozesse sind wichtig – die
psychologischen und emotionalen Faktoren
jedoch mindestens genauso.**



Was kann digitale Fitness bedeuten?

Organisation

„Harte Faktoren“

- Aufbauorganisation
- Ablauforganisation
- Digitalisierung / Automatisierung von Prozessen
- Neue technische Lösungen / Tools
- Laufende Weiterentwicklung

„Weiche Faktoren“

- Vision und Strategie
- Kultur
- Führung
- Flexibilität und schnelle Reaktion
- Kommunikation

Menschen

- Digitale Kommunikationskanäle
- Größeres Portfolio an Anwendungen
- Sichere Anwendung (neuer) Tools
- Flexibilität in der Arbeitsweise
- Know How

- „Kennen und Können“
- „Wollen“
- Führung
- Laufende Weiterentwicklung
- Erfüllung der Bedürfnisse

Fliedo hat sich mit Kolleg/innen unterhalten...

Weekly Meetings

Afterwork Drinks

Daily Meetings

Digitale Events

Digitale Aktivitäten

Vision

Kultur

Regeln

Klare Ziele

Kontrolle

Vertrauen

Vorleben

Situative Lösungen

Entwurf zur internen Diskussion

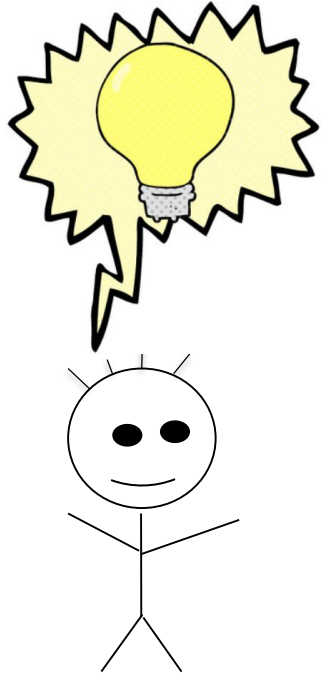
Fliedos zweite Hypothese

Die Bedürfnisse der Mitarbeiter/innen sind so unterschiedlich wie die Mitarbeiter/innen selbst.



Es gibt kein allgemein gültiges Geheimrezept

Fliedos Erkenntnisse

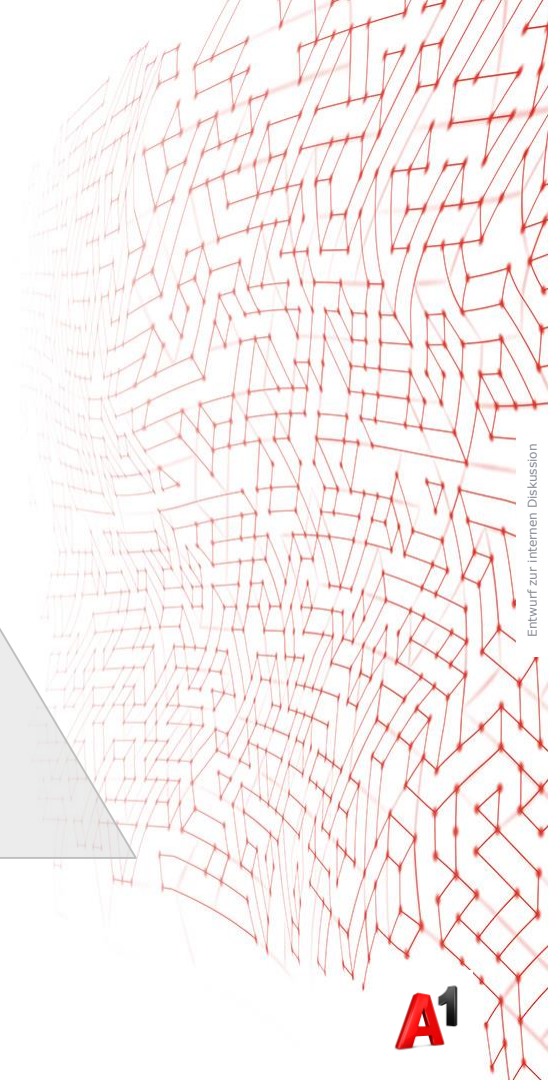


Top Down

Vor allem „harte“
Faktoren, aber auch
Strategie und Kultur

Bottom Up

Vor allem „weiche“
Faktoren.



Was gut läuft – und was noch getan werden muss

Technische Seite in vielen Bereichen und Organisationen schon stark ausgeprägt

Prozesse werden kontinuierlich digitaler

Hier gilt es dran zu bleiben

Große Herausforderung für viele Unternehmen ist die weiche Seite – Vision und Kultur

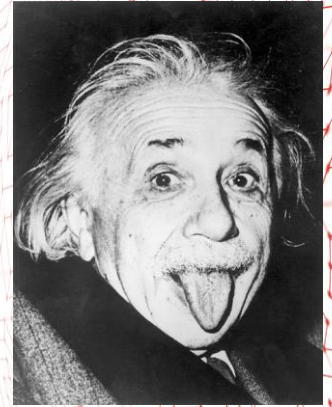
Zentraler Erfolgsfaktor Führungskräfte

Individuelle und situative Lösungen

Es gibt kein allgemein gültiges Erfolgsrezept



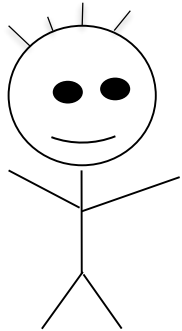
„Ein Beispiel zu geben ist nicht die wichtigste Art, wie man andere beeinflusst. Es ist die einzige.“ *(Albert Einstein)*



Conclusio

**Moderne Technologie macht Menschen nicht überflüssig
sondern notwendig. Um den stetigen digitalen Wandel
gerecht zu werden müssen Führungskräfte und Mitarbeiter
digital fit sein.**

**Vielen Dank für den Austausch
und Ihre Aufmerksamkeit!**



Auch von Fliedo ein Danke!