

EMPLOYEE EXPERIENCE

Champion

- Mitarbeiterbefragung
- Österreichweiter Benchmark
- Awardverleihung am 1. Oktober 2024

ThirtyFive, Wien

www.employee-experience-champions.at



FUTURE OF WORK WEST

18.-19. September 2024

Tauern Spa Zell am See, Kaprun

Infos & Tickets: www.lsz.at/fowwest



VERINT NEUER PARTNER VON TSÖ

Zehn-Jahres-Jubiläum von Top Service Österreich

Seit 2015 zeichnet Top Service Österreich (TSÖ) jährlich die kundenorientiertesten Unternehmen Österreichs aus. Im Rahmen der „Fête d'excellence 2024“ wurden im Festsaal des Congress Center Casino Baden vergangene Woche 25 Unternehmen unterschiedlichster Branchen mit dem Qualitätssiegel „Top Service Österreich 2024“ für besonderen Kundenservice und bestens gelebte „customer experience“ ausgezeichnet. Basis für die Auszeichnung ist eine wissenschaftlich fundierte Befragung, an der heuer 10.500 Personen teilgenommen haben. Die Auszeichnung wurde heuer zum 10. Mal gemeinsam von den TSÖ-Geschäftsführern Barbara Aigner und Christian Rauscher sowie ausgewählten Laudator:innen verliehen. Bei der diesjährigen „Jubiläums-Preisverleihung“ war erstmals



Elke Schaffer von AI, Wolfgang Soritsch von Verint (beide Bildmitte), die TSÖ-Geschäftsführer Christian Rauscher und Barbara Aigner (jeweils außen), Paul Leitenmüller, Opinion Leaders Network, Gerhard Raffling, Medallia. [Christian Husar]

Verint Systems als Partner mit dabei. Verint ist weltweit führender Anbieter von Contact- und Callcenter-Lösungen und seit 2024 auch in Österreich tätig. Verint wurde vor mehr als 25 Jahren gegründet und betreut mit 4500 Mitarbeitern global mehr als 10.000 Kunden. Wolf-

gang Soritsch verantwortet seit 2024 die Länder Österreich und Schweiz und unterstützt Servicecenter mit passenden Anwendungen für CX-Automatisierung und AI-gestützte Prozessoptimierung - beispielsweise bei Allianz Partners oder Aer Lingus. Er hatte die beson-

dere Ehre, als Laudator A1 Telekom Austria und die Deutsche Vermögensberatung Bank AG mit dem „Top Service-10-Jahres-Preis“ auszuzeichnen. Beide Organisationen überzeugen seit zehn Jahren mit Top-Bewertungen und -Platzierungen.

Grußworte zum 10. „Geburts-tag“ von Top Service Österreich gab es auch vom Bundesminister für Digitalisierung und Wirtschaftsstandort Martin Kocher, der sich sehr über die ausgezeichneten Unternehmen aller Größen und Branchen freute. Er nannte deren Einsatz und Initiativen als „beispielhaft“ und „mit direktem wirtschaftlichem und gesellschaftlichem Nutzen“ bei der Gestaltung eines nachhaltigen Dienstleistungsstandorts Österreich. „Abräumer des Abends“ war das Kundenservice der ÖBB: Robert Sluka und sein Team sicherten sich

TOP SERVICE ÖSTERREICH

Seit 2015 misst und prämiiert „Top Service Österreich“ Customer Experience und Servicequalität in österreichischen Organisationen aller Größen und Branchen. Basis für die Auszeichnung ist eine wissenschaftlich fundierte Befragung von Kund:innen und dem Management sowie zusätzliche Audits. Nur Unternehmen, die den geforderten Mindestwert erreichen, sind berechtigt, das Gütesiegel zu führen. Nähere Infos und alle Ausgezeichneten unter: www.tsoe.at

den ersten Platz sowohl in der Kategorie B2C als auch B2B sowie den Nachhaltigkeits-Award powered by DHL Express.